



## Inscriptions et réservations

### Si je fais des demandes pour des programmes en français et en anglais, dois-je passer Casper deux fois ?

Les candidats qui postulent à des programmes canadiens doivent compléter Altus Suite dans la langue du programme pour lequel ils postulent.

Si vous postulez à des programmes offerts en français et en anglais, vous pouvez passer le même type d'Altus Suite dans les deux langues. Cependant, dans ce cas, vous ne pourrez pas envoyer les résultats des deux Altus Suite à un même programme.

### Comment confirmer que notre identité a été vérifiée sur Altus Suite ?

Si vous n'êtes pas sûr(e) que votre identité a été vérifiée, vous pouvez contacter notre équipe de soutien en cliquant sur le bouton de discussion orange situé en bas, à droite de votre écran sur notre [site web](#) ou sur [votre compte Altus Suite](#).

Le jour de l'examen, vous n'aurez pas besoin de soumettre votre pièce d'identité avec photo à nouveau, à moins d'un avis contraire de notre part. Cependant, pour des raisons de surveillance et d'identification, vous devrez prendre une photo de vous-même en direct au début et au milieu de votre examen.

### Est-ce qu'on reçoit une confirmation le jour de l'examen par courriel par exemple pour s'assurer qu'on commence à temps ?

Vous ne recevrez pas de courriel le jour de votre examen. Cependant, vous recevrez un courriel 24-48h avant votre examen.



## Préparation à l'examen

### Doit-on absolument répondre aux 3 questions ?

Bien que nous encourageons tous les candidats à faire de leur mieux pour répondre à toutes les trois questions, nous comprenons que vous vous sentirez probablement pressé(e) par le temps restreint.

Ne vous inquiétez pas si vous ne terminez pas votre pensée ou votre phrase avant d'être automatiquement dirigé(e) vers le scénario suivant. Prenez une grande respiration et concentrez-vous sur le scénario suivant. Les évaluateurs et évaluatrices Casper sont formés à ne pas prendre en compte les phrases incomplètes, car ils savent que votre temps est restreint.

### Que suggérez-vous aux personnes qui ne tapent pas vite au clavier ?

Nous encourageons les candidats à faire de leur mieux pour répondre aux trois questions, mais nous comprenons que cela peut être difficile dans la limite de temps imposée. Il n'est pas rare que les candidats manquent de temps avant d'avoir fini de taper leurs réponses, alors essayez de ne pas vous inquiéter !

Les évaluateurs sont formés pour se concentrer sur le contenu de vos réponses, et vous ne serez pas pénalisé(e) pour des fautes d'orthographe ou de grammaire, des phrases incomplètes ou des réponses sous forme de points.

### Quel est la note minimale attendue pour réussir l'examen ?

Casper n'est pas un examen à réussir ou à échouer, et il n'est pas évalué avec une rubrique ou une grille de notation. Il mesure vos compétences personnelles par rapport à l'ensemble du bassin de candidats.

C'est aux programmes individuels de déterminer comment ils intégreront les résultats Altus Suite dans leurs décisions d'admission, ce qui signifie que chaque établissement peut utiliser les résultats différemment. Les mêmes résultats Altus Suite peuvent être compétitifs pour un programme mais moins compétitifs pour un autre. L'influence des résultats dépend également de la compétitivité du bassin de candidats pour chaque programme individuel.



## Préparation à l'examen

### Est-il possible d'obtenir un exemple de réponse attendue ?

Nous ne fournissons pas d'exemples de réponses attendues. Pour vous familiariser avec le format de l'examen et vous entraîner, un examen d'entraînement Casper est disponible. Pour accéder à cet examen d'entraînement, veuillez vous connecter à [votre compte Altus Suite](#), puis allez sur votre page Casper et complétez l'étape 1 : Vérification du système avant de poursuivre à l'étape 2 : Entraînement Casper.

Assurez-vous de consulter [la page de Préparation à Altus Suite](#) sur VotreAltus.com afin de vous familiariser avec le format de l'examen Casper pour réduire le niveau d'anxiété le jour de l'examen et pour vous assurer qu'aucune difficulté technique ne vous empêchera de passer votre examen sans problème.

Veillez noter que tous les exemples d'examens et de questions qui peuvent exister en dehors du site votrealtus.com ne sont en aucun cas associés à l'examen Casper officiel et ne constituent pas des ressources recommandées.

### Quel est le meilleur moyen de s'entraîner en vue de l'examen (autre que les exemples donnés directement sur le site d'Altus) ?

Un examen d'entraînement Casper est disponible. Pour accéder à cet examen d'entraînement, veuillez vous connecter à [votre compte Altus Suite](#), puis allez sur votre page Casper et complétez l'étape 1 : Vérification du système avant de poursuivre à l'étape 2 : Entraînement Casper.

Assurez-vous de consulter [la page de Préparation à Altus Suite](#) sur VotreAltus.com afin de vous familiariser avec le format de l'examen Casper pour réduire le niveau d'anxiété le jour de l'examen et pour vous assurer qu'aucune difficulté technique ne vous empêchera de passer votre examen sans problème.

Veillez noter que tous les exemples d'examens et de questions qui peuvent exister en dehors du site votrealtus.com ne sont en aucun cas associés à l'examen Casper officiel et ne constituent pas des ressources recommandées.



## Déroulement de l'examen

**Si on utilise deux écrans (un laptop et un écran), est-ce qu'on peut utiliser la caméra du laptop, le placer sur le côté et utiliser l'autre écran pour passer l'examen ?**

Vous pouvez utiliser un deuxième écran pour votre examen, mais veuillez vous assurer que votre visage est bien visible via la webcam pendant la durée de votre examen Casper. Nous comprenons que si vous utilisez un deuxième écran, vous ne regarderez peut-être pas directement la webcam lorsque vous travaillez sur votre examen, mais veuillez l'orienter vers votre visage le plus possible.

**Que se passe-t-il s'il y a un problème technique pendant l'examen (p. ex. coupure d'internet ou électrique) ?**

Si vous rencontrez des problèmes techniques lors votre examen Casper, rafraîchissez la page de votre navigateur en cliquant sur l'icône « Rafraîchir ». Si rafraîchir votre page ne résout pas le problème, nous vous recommandons de changer votre navigateur (de Chrome à Firefox ou vice-versa).

Si le problème persiste, veuillez contacter l'équipe de soutien Altus via la bulle de discussion orange située en bas à droite de votre écran d'examen. Bien que nous fassions tout notre possible pour maximiser vos chances de compléter votre examen à la date prévue, certains éléments sont hors de notre contrôle. Le mauvais fonctionnement des ordinateurs, les connexions Internet lentes/intermittentes et les virus/malware non détectés sur votre ordinateur ou navigateur peuvent affecter votre expérience d'examen. Dans tous les cas, notre équipe de soutien fera de son mieux pour vous aider.



## Snapshot

### Est-ce que Snapshot est obligatoire ?

Chaque programme définit les exigences d'Altus Suite pour son processus d'admission. Il est recommandé de compléter Snapshot dans les 14 jours qui suivent votre examen Casper. Cela permet d'assurer que toutes les composantes d'Altus Suite soient mises à la disponibilité de votre(vos) programme(s) en même temps, dans le cas où elles seraient exigées dans le cadre de leur processus d'admission, conformément à ce qui est indiqué sur le site Web de chaque programme. Si les exigences d'un programme en particulier venaient à changer, vous pourrez tout de même compléter Snapshot à tout moment avant la première date limite de distribution de vos programmes, tel qu'indiqué sur [la page Dates et frais](#).

### Comment installer Snapshot?

Il n'est pas nécessaire d'installer Snapshot. Vous aurez accès à Snapshot dès que vous avez réservé votre examen Casper.

Dans votre compte, pour accéder à Snapshot, veuillez vous rendre dans la section Snapshot dans votre compte Altus Suite et cliquer sur « Aller à Snapshot ».

### Peut-on passer Snapshot avant de passer l'examen Casper ?

Vous pouvez passer Snapshot à tout moment après avoir réservé votre examen Casper, et avant la date limite de distribution de vos programmes. Nous vous recommandons de passer Snapshot dans les 14 jours qui suivent votre examen Casper, mais vous pouvez tout à fait passer Snapshot avant votre examen.



## Questions générales

### Aurons-nous accès à nos résultats?

Si vous avez complété un examen Casper pendant la période d'admission 2021-2022, vous recevrez une notification par courriel lorsque votre quartile sera disponible. Cette notification sera envoyée environ un mois après la fin de votre examen.

Lorsque votre quartile sera disponible, vous pourrez y accéder en vous rendant dans la section Casper de votre compte Altus Suite et en cliquant sur le bouton « Voir résultats ».

### Est-ce que les résultats de l'examen sont directement envoyés aux institutions concernées ou c'est au candidat de les faire suivre ?

Tous les résultats sont analysés et distribués par groupe aux programmes académiques. Ils sont transmis aux programmes sur votre liste de distribution directement, et non via un portail (comme c'est le cas avec l'AMCAS, le CASPA, le TMDSAS, etc.). Les résultats sont envoyés aux programmes en moyenne 2-3 semaines après votre examen Casper.

### Comment faites-vous pour évaluer les 10 compétences Casper?

Chaque évaluateur passe une formation développée par nos soins afin d'apprendre à bien reconnaître les compétences avant d'intégrer notre équipe. Chaque section de l'examen Casper est notée par un évaluateur ou évaluatrice unique, ce qui permet une notation rigoureuse et composée de différentes impressions de votre personnalité.

Les évaluateurs et évaluatrices sont affectés à un scénario particulier de l'examen Casper. Ils reçoivent des instructions et des connaissances spécifiques sur le dilemme illustré dans le scénario qui leur est alloué. Une fois préparés pour un scénario, les évaluateurs et évaluatrices reçoivent les réponses à noter provenant de différents candidats et candidates. Il est important de savoir qu'aucune personne ne notera un même candidat ou une même candidate plus d'une fois.